

公表:令和7年3月31日

アンケートの回答ありがとうございました。計28名の方から回答いただきました。全体的には「はい」の回答が多かったですが、地域との連携、保護者会等で「いいえ」の回答、また全体を通して「わからない」との回答も多くありました。昨年に続き施設内やイベント等の情報共有ができていないことが大きな課題だと感じています。スマイル通信やホームページ等で少しずつではありますが、施設内やイベントの様子を共有していき、中の様子が見える施設にしていきたいと思ひます。また、地域との連携や保護者会も今後考えていきたいと思ひますので、今後ともよろしくお願ひいたします。(スマイルセンター浜村職員一同)

事業所名 スマイルセンター浜村

保護者等数 35

回収数 28

回答率 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		3	・たくさん動ける場所があるようで走ることができ、ありがたいです。 →ありがとうございます。今年度はエントランスに簡単な運動ができる遊び場を作ったり、静かにすごせる個室を増やしたりとしてきましたので、またスマイル通信等で様子をお伝えできればと思ひます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			8	・しっかり見ていただいて、母も気づいてない事なども教えて下さって助かります。 →今年度は応用行動分析の勉強会や発達の5領域の研修等にも参加しましたが、今後も専門性を高められるよう勉強していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2		6	・詳しく見れてないのでわかりません。 →なかなか施設内の様子をお伝えできていないので、スマイル通信等にてお伝えできればと思ひています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28				・よく練られた計画を作成していただいていると思ひます。 →ありがとうございます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		3	・固定化することで本人も楽しめているので、あきるまでは固定化してもよいのでは、と思ひます。 →そうですね。子ども達の特性、発達に合わせて、固定するもの、変えるものなど、活動自体を楽しめるよう、引き続き考えていきたいと思ひます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館、地域との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	3	15	・なかったかなと思ひます。 →地域のイベント等に参加させていただいたりにはありますが、地域との交流はまだまだかなと感じています。今後イベント等で地域の方々とも交流できるものを考えてみたいと思ひます。
保護者	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・しっかり説明していただいています。 →ありがとうございます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1			・日々の連絡帳も細かく書いていただいていますし、何かあれば電話連絡もあります。共通理解できていると思ひます。 →ありがとうございます。連絡帳や電話、最近ではLINEも使って子どもの気づきを情報交換していきたいと思ひています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			2	・面談や助言していただいています。 →ありがとうございます。引き続き面談、保護者を交えたイベント等で意見交換していきたいと思ひますので、よろしくお願ひ致します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3	14	・参加していないのでわかりません。 ・ないと思ひますし、参加も積極的にはしないかなと思ひます。 →保護者の方にも参加していただけるようなイベントを考えていきたいと思ひますので、その際はよろしくお願ひ致します。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の配車に対し迅速に対応していただきました。 ・苦情を言ったことがないのでわかりません。 ・苦情についてはまだないのでわかりません。 <p>→苦情については迅速に対応することを心掛けていますので、何かあれば、お気軽にご相談ください。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりしていただいています。 <p>→ありがとうございます。引き続き情報交換をしていきたいと思っておりますのでよろしくお願いたします。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・手の込んだ会報をいただいて子どもと一緒に見えています。 <p>→スマイル通信を定期的に配布させていただいていますが、今後は活動の様子以外にも、施設の情報や防災、支援に関することなど、内容を充実させていければと思っています。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24			2	<ul style="list-style-type: none"> ・会報に写真を載せる時に載せてもよいか、きちんと聞いて下さいました。 <p>→引き続き個人情報の取り扱いには注意していきたいと思っております。</p>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・説明、しっかりとされています。 <p>→スマイル通信やイベント、ホームページ等にて各種マニュアルを周知していきたいと思っております。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしたことがないと言っていました。 ・やったかどうかの記憶があいまいで(学校だったかスマイルだったか)わかりません。 <p>→避難訓練は年2回行っております。今までは生活介護での訓練が多かったですが、今年度より児童も含めた避難訓練をしておりますので、その様子はまたご報告させていただきます。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・喜んで通所を楽しんでいます。 ・とても楽しみに行っています。 <p>→ありがとうございます。今後も子供達が楽しめるような活動、イベントを考えていきたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも親もとても満足しています。 <p>→ありがとうございます。今後も満足していただけるよう設備面や支援の面で工夫をしていきたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和7年3月31日

事業所名 スマイルセンター浜村

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	5	1	【課題】 ・曜日によって適切とはいえない時がある。利用者同士の相性を考えながら配置するが、相性が悪いメンバーが重なる時、個別部屋、食堂、事務所への移動を考えています。 ・スペースは十分であると思うが、相性や他害等を考慮すると、いくつかの部屋に別れて過ごすことが望ましいと思う。
	②	職員の配置数は適切であるか	1	5	3	【課題】 ・曜日、祝日によって違います ・配置基準は満たしているのかもしれないが、望ましい仕事ができている人もいないため、誰かに負担がかかっていると思う。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	3	【課題】 ・玄関がせまい
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	5	1	【工夫】 朝のミーティング、2時～3時の間、帰る前の振り返りなどで、一日の出来事、ピックアップした利用者について話しあっています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	4		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2	2	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2	1	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	1	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	5		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	6		

適切な支援の提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	4		【工夫・課題】 児童との活動は2～3ヶ月前からスケジュールを作成し、担当スタッフを考え活動を考えています。生活介護では、2～3ヶ月前の春イベントは考えるが、今まで通り細かくなく、担当スタッフも決められていない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	3		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	2	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	5	2	【課題】 ・毎日時間を取りたいが、他の業務で時間の取れない時が多い。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3	2	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	3	2	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	3	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	1	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	2	1	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	6		受入れする場合は連携を取っています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2	2	現在は利用がありません。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	8	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	3	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	3		

	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	6	3	
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2	1	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1	1	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	7	【課題】 ・イベントにて保護者同士が顔を合わせる機会は作るようになったが、参加人数は少ない。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	1	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1	【課題】 ・スマイル通信を発行しているが、内容が日々の活動についてのことが多いので、連絡体制等の情報についても発信した方がよい。
	③5	個人情報に十分注意しているか	7	1	1	
	③6	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	1	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	6	
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	5	1	【課題】 1年に何回か話し合っているが、完全な対応マニュアルにはなっていないように感じている。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	4		【課題】 ・1年に何回か話し合っているが、完全な対応マニュアルにはなっていないように感じている。 ・実際おこったことを想定した訓練でないという意味がない。利用者がどのような反応を示すのか、、、など。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	3		
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	3		
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	5	1	【工夫】 ・保護者からの指示書に基づき、以前より写真カードに情報、アレルギー物質内容を書き入れ注意するようにしています。 ・指示書のもと家族に聞き取りを行い対応している。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2	1	【課題】 ・作成予定にしているが、未作成。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。敬称は略させていただきます