

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイルデイ

公表日 令和8年4月18日

利用児童数 7名 回収数 6名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらか いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0	施設が広くなり、身体を動かしながら楽しそうに過ごしているのが伝わってきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	2	十分に対応していただいているように感じはしますが、職員さんあつての利用なので、職員さんが動きやすく、働きやすい職員配置にしていたら、利用者たちもありがたいです。	児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・看護婦等配置されていることを再度モニタリング時などに説明します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	0	いつも環境を整えて頂いていると感じます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0	10年近くお世話になっていますが、いつもきれいに環境を整えてくださって、安心してお願い出来ています。(基礎疾患があることもあるため、特に)	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	子どものことを考えて下さったプログラム、親の状況をおまじら、いい距離感で関わって下さり、感謝しています。リハビリをして頂き運動面が伸びてきたことを実感しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	そう思います。トイレットトレーニングはまだ先だと感じていましたが、スマイルさんの助言で一歩が踏み出せました。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0	しっかりと話を聞いていただき、一人一人に合わせた対応・計画を立てて下さっていると強く感じます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	外出させていただくことで、色々な経験が出来ています。ありがたいです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	0	1	我が家はあまり求めていないため、十分だと感じています。夏のイベントに利用されていない児童(障害児)の方が来られ、こどもに安心できる場所があるんだと存在を知ってうれしかったなと思いました。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	0	1		家族支援プログラムや研修会等に参加しているところです。おむつの講習会など生活介護の保護者が参加できる研修会を行い、好評だったので来年度は全家族が参加できる研修会を開催する予定です。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0	本当に日頃から気にかけて頂いていると感じますし、聞いていただきたい、知っていただきたいと思う存在になってもらっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0	本当にその通りです。子どものことも家族のことも交えて頂いていると感じます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	0	2		
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0	すぐに相談できる責任者の方ですし、必ずすぐ、またその日のうちに対応して下さるのでありがたいですし、信頼しています。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	状況をみながら対応して下さり、声をかけてくださり、ありがたいです。相談もとてもしやすいです。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2		避難訓練の様子や研修内容などお便りやインスタグラムにも載せていきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	0		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	親が子どものいきいきした表情に喜びを感じ、安心をいただいています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0	利用のない日でもスマイルさんに行きたがるくらい楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	トイレの失敗で汚れた服を洗濯していただき助かっています。	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	スマイルデイ	公表日		作成日	4月 18日	
地域	1	チェック項目	はい	いいえ	実施は広く、自由に活用するスペースもある。	課題や改善すべき点
	2	利用定員が変更を要するスペースとの関係で適切であるか。	8	1	課題は広く、自由に活用するスペースもある。	そうでない日もあると感じる。使っていないスペースもあるため、もっと活用するよう工夫している。
	3	利用定員やこの日の状態等に応じて、職員の数等を適切であるか。	6	3	定員は足りているが、危険な設備が必要で、いざという時にいかに対応できるかが課題として、安全に実施できるようにしている。	
	4	生活支援は、この日にかかわらず機能した状態になっているか。また、緊急時の対応等も、通常の日に近いレベルアップや情報伝達等、電路上の連携が適切になっているか。	8	1		
	5	生活支援は、清潔で、心構えよく過ごせる状態になっているか。また、この日通常の活動に合わせた状態になっているか。	9	0	チームワークを重視して、必要に応じて変更してやるようにしている。	特別にチームワークを重視して活動し、他の、その都度調整が必要である。
	6	業務内容を進めるためのPCやタブレット（印刷設定と取り送り）に、広く職員が参加しているか。	9	0		
	7	保護者向け研修により、保護者等の権利等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0		
	8	職員の意見を尊重する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	2	職員・職員会議を行っており、意見を尊重する機会を設けている。	職員・職員会議が1回か2回かという頻度で実施され、職員・職員会議が1回か2回かという頻度で実施され、職員・職員会議が1回か2回かという頻度で実施される。
	9	第三者による外部評価を受け、評価結果を業務改善につなげているか。	0	9		外部評価にも積極的に参加したい。
	10	職員の意見の向上を図るために、研修を実施する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	9	0		
事業	11	適切な支援プログラムを作成し、公表されているか。	9	0		
	12	職員のこの日におけるアセスメントを適切に行い、この日保護者のニーズや課題を業務改善につなげているか。保護者サービスと対応を確保しているか。	9	0	定期的な「保護者自由出席」の機会をアセスメントで把握し、ニーズや課題を分析するようになっている。	
	13	保護者サービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者が中心となり、この日の保護者のニーズや課題を把握し、この日の業務改善につなげているか。	8	1	業務として、会議で共有し業務改善につなげている。	会議で共有するようになっているが、細かいところも、業務の進捗や遅れに気づきやすい等、課題がある。
	14	保護者サービス計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	1	毎月振り返りを行い、計画に沿った支援を行うようになっている。	
	15	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	7	2		今後の業務で活用可能なアセスメントを実施するようになっている。
	16	保護者サービス計画には、「保護者サービス計画（本人支援）」、「保護者サービス計画（移行支援）」、「保護者サービス計画（地域連携）」の3つの項目が盛り込まれているか。	9	0		
	17	保護者サービス計画は、保護者サービス計画の作成と、この日の業務改善につなげられているか。	9	0		
	18	保護者サービス計画は、保護者サービス計画の作成と、この日の業務改善につなげられているか。	3	6	毎月振り返りを行い、計画に沿った支援を行うようになっている。	アセスメントを1回か2回かという頻度で実施され、職員・職員会議が1回か2回かという頻度で実施される。
	19	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	6	3		アセスメントを1回か2回かという頻度で実施され、職員・職員会議が1回か2回かという頻度で実施される。
	20	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
連携	21	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	22	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	5	4		その日のうちに業務の振り返りや出来栄の記録を行い、業務の進捗や遅れに気づきやすい等、課題がある。
	23	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	24	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	25	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	7	2		
	26	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	7	2		
	27	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	28	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	29	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	30	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	0	7		
関係	31	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	32	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	0	9		
	33	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	34	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	35	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	7	2		
	36	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	37	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	38	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	39	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	40	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	2	7		
事業	41	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	42	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	43	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	44	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	45	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	46	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	47	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	48	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	49	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	0	9		
	50	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
事業	51	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	52	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	53	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		
	54	この日の業務の状況や、標準化されたツールを用いたフォーマットやレポートや、日々の行動観察なども活用してアセスメントを実施する機会を設けているか。	9	0		